**采购需求**

**第一部分** **拟采购的标的**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 名称 | 采购包预算 金额（万元） | 数量 | 简要技术需求或服务要求 |
| 01 | 2026年度消防中控室值班外包服务项目 | 62 | 1 项 | 依据采购需求负责项目服务期内服务地点、  服务区域的 24 小时消防中控室值班服务工 作。 |

**第二部分** **商务要求**

**1、实施地点**

服务地点及值班人员数量要求：

南方医科大学中西医结合医院消防控制中心驻值班员6人；

**2、服务期限**

服务期限为：一年。2026年5月至 2027年5 月。

**3、付款进度及方式**

双方约定消防中控室值班外包服务费分 4 次支付，每三个月支付一次。原则上每次支付合同总款的 25%。付款前，供应商需向采购方提供符合税务局要求合法合规的等额发票，如供应商不提供发票或向采购方提供的发票不符合本合同约定或法律规定，采购方有权拒绝付款，并不承担违约责任。

**第三部分技术要求**

提供 6名持有有效期内的中级（四级）及以上消防设施操作员证的值班人员，依据采购需求负责项目服务期内服务地点、服务区域的 24 小时消防控制室值班服务工作。

1.人员要求

（1）20-45周岁中国公民，男性，身高 165 公分以上，体检合格、身体健康（无重大疾病史、无精神类病史、无传染性疾病，无有碍工作的残疾等，人员上岗前，需进行体检并将结果告知甲方），无吸毒史。

（2）具有初中以上文化程度且具有有效期内的中级（四级）以上消防设施操作员 证 。

（3）遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录，须由公安机关出具证明资料，并由 供应商提供书面担保。

（4）经过专业培训和考核，从事工作经历 2 年（含）以上，具备相关专业知识，熟练掌握中控室各种设备的正确操作方法，熟悉中控室各种设备的基本原理、功能，熟练掌握操作技能，能够进行初步的故障判定及轻微问题的现场处理，保证设备的正常运 行。具备使用消防设备、通信器材、防范设施设备和相关防卫器械技能，具有妥善处置各类突发事件的能力。

2.服务内容及标准

（1）遵守国家法律、法规、行业标准及采购人的规章制度，对违反法规制度规定 的秩序维护人员，根据采购人的要求 24小时内予以更换。

（2）统一着装，佩戴标志及上岗证，注重仪容仪表，严禁擅离岗位、上班睡觉， 严禁从事与执勤无关的事宜。

（3）24小时执勤，全年（含节假日）必须熟悉本岗位值班职责，严格执行和落实有关规定，保持岗位区域环境卫生清洁。全力维护采购人的合法权益，如执勤区域内发生刑事案件、治安案件或灾害事故等，维护现场秩序，协助采购人将现行违法犯罪嫌疑人扭送公安机关处理。

（4）严格交接班制度，下一班不接、上一班不离，交接班时，应明确任务和上一 班遗留问题，填写值班记录，做好交接班工作。

（5）发现可疑人员，制止不法侵害，检查、发现、报告、及时消除各种安全隐患， 防止火灾、爆炸等事故或盗窃等不法侵害案件的发生并及时报告公安机关或有关部门。

（6）因特殊情况需要离开岗位时必须经过现场管理人员同意，且必须要有人员替 班，离岗前交代有关注意事项，并将自己所去的地点、时间报告相关管理人员。

（7）对发现的重要情况和问题，要及时报告，并做好记录。

1. 遇上级领导检查时，应讲究礼节礼貌，对指出的问题，要虚心接受，坚决予以纠正。