

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**441201-2023-02939**

采购项目编号：**0809-2341ZQG3B902**

项目名称：**2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务**

采购人：广东省体育彩票肇庆管理分中心

采购代理机构：广东华伦招标有限公司

第一章 投标邀请

广东华伦招标有限公司受广东省体育彩票肇庆管理分中心的委托，采用公开招标方式组织采购2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务  
采购计划编号：441201-2023-02939  
采购项目编号：0809-2341ZQG3B902  
采购方式：公开招标  
预算金额：3,200,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务):  
采购包预算金额：3,200,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他娱乐服务	2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务	1.00(项)	详见第二章	3,200,000.00	否

本采购包不接受联合体投标  
合同履行期限：24个月，即2024年1月1日—2025年12月31日。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、提供2021年度或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：履行合同所必需的设备和专业技术能力：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、参照投标（报价）函相关承诺格式内容。备注：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证

或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

## 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）： 本项目整体专门面向中小企业。供应商须是符合本项目采购标的对应行业（其他未列明行业）政策划分的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

## 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)“重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”；未被列入中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn>)“失信被执行人名单”，不处于中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在上述网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

## 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

## 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

## 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；中国财经报（<http://www.cfen.com.cn/>）、中国采购与招标网（<https://www.chinabidding.cn/>）、广东华伦招标有限公司网（<http://www.gdhualun.com.cn/>）

## 六.本项目联系方式：

### 1.采购人信息

名称：广东省体育彩票肇庆管理分中心

地址：芙蓉路芙蓉大厦第一卡广东省体育彩票肇庆管理分中心

联系方式：0758-2843834

## **2.采购代理机构信息**

名称：广东华伦招标有限公司

地址：肇庆市天宁北路75号广发银行大厦（原发展广场）24楼

联系方式：0758-2313165

## **3.项目联系方式**

项目联系人：程小姐

电话：0758-2313165

## **4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

采购代理机构：广东华伦招标有限公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

## 用户需求书

### 一、项目概述

1、为进一步加强肇庆市体育彩票销售投注站的经营规范，促进肇庆市体育彩票有序、健康发展，通过政府采购的形式购买2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务。

2、本项目中标人为1家，中标人承接肇庆市（端州区、鼎湖区、高要区、四会市、广宁县、德庆县、封开县、怀集县、肇庆新区、肇庆高新区）体育彩票销售投注站服务。

3、本项目采购标的所属行业为：其他未列明行业。划分标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）。本项目专门面向中小企业采购，中小微企业应当提供《中小企业声明函》。

### 二、服务期限和最高限价

1、服务期限：24个月，即2024年1月1日—2025年12月31日。

注：在此期限内，项目服务合同实行“一年一签”：即采购人将基于本项目招标文件、服务合同及有关文件的规定对中标人进行考核。并有权基于考核的结果，在每年合同期限届满时，决定是否与中标人续签合同（合同续签时间分别为 2024年1月1日和2025年的1月1日前）。

2、最高限价：本项目最高限价为人民币叁佰贰拾万元整（¥3,200,000.00元），其中2024年服务分项最高限价为人民币壹佰陆拾万元整（¥1,600,000.00元），2025年服务分项最高限价为人民币壹佰陆拾万元整（¥1,600,000.00元）。超出分项最高限价以及本项目最高限价的投标将被拒绝。

### 三、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》；2、提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》；2、提供2021年度或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》；2、按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》；2、参照投标（报价）函相关承诺格式内容。备注：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目整体专门面向中小企业。供应商须是符合本项目采购标的对应行业（其他未列明行业）政策划分的中小企业。监狱

企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

### 3.本项目的特定资格要求：

特定资格要求如下：

(1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如查询结果显示“没有该企业的相关记录”，视为该供应商无上述不良信用记录；如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

### 四、项目进度要求

1、合同签订后15天内，要求中标人按规划人数完成所有专管员招聘工作；在肇庆市区内配备满足开展专管员项目服务的办公场所、设备等。

2、合同签订后30天内，要求中标人通过采购人审核的专管员数量达规划人数的80%，并形成全市市区投注站基本管理服务能力。

3、合同签订后45天内，要求中标人通过采购人审核的专管员数量达规划人数的100%，并形成全市市区投注站比较完备的管理服务能力。

### 五、对本项目的要求

1、在肇庆市区（即端州区）内尚未设有办公场地的中标人，必须在签订合同后15天内配备满足开展服务的办公场所（含办公桌椅、宽带网络等配置）；汽车1辆或以上、电脑、投注站勘察用品、办公文具等，并自行承担有关费用。

2、根据《广东省体育彩票专管员管理暂行办法》（附件1）、《肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法》（附件2）和投注站业务管理专业化服务的要求，中标人可根据投注站实际数量决定专管员配备数量，原则上每满40个投注站要求配1名专管员（连锁渠道投注站按照广东省体育彩票中心要求规范管理，不计入内）。

3、中标人应配备1名专管员主管、1名项目管理负责人。专管员主管须至少每周1次到采购人处报告专管员工作情况。中标人要至少配备1名业务能力强、综合素质高、具有一定管理能力的项目负责人专职负责该项目管理。

4、本项目中标人在服务合同期内，除提供投注站业务管理服务外，还需提供相关咨询服务，以促进体育彩票事业的发展和提升体育彩票的销量。

5、中标人必须承担一切与专管员招聘及培训等相关的费用。

6、中标人签订合同两个月内，中标人须按上述要求配足人员、配备场地及设备。若中标人达不到以上要求，采购人有权书面通知该供应商解除（终止）合同（采购人不承担任何责任），并注明合同、协议解除（终止）时间为与新供应商交接手续完成时（即交接手续未完成之前，原供应商须继续按相关要求为采购人提供服务）。采购人同时重新组织开展新供应商的采购招标工作。采购人与新中标人签订服务合同后，设定交接手续启动时间（原供应商向新供应商进行工作交接时限为1个月）。

7、本项目不接受联合体投标。

8、★中标人应按照《中华人民共和国劳动法》的相关规定发放工资，服务人员工资不得低于现行的肇庆市企业职工最低工资标准（工资不含按国家规定供应商必须支付的社会保险及其他应付费用）。（在投标文件中提供书面承诺并加盖投标人公章，格式自拟。）

9、★中标人应按照《中华人民共和国社会保险法》和《住房公积金管理条例》的相关规定，支付国家规定必须购买的社会

保险费用和缴存住房公积金。（在投标文件中提供书面承诺并加盖投标人公章，格式自拟。）

## 六、专管员的录用

### 1、专管员应符合以下基本条件：

招聘的专管员原则上应在**35岁（含35岁）**以下（具有相关从业经验者可适当放宽年龄限制）；身体健康；大专或以上学历；熟悉计算机操作；具有良好的语言表达、人际交往及协调沟通能力；有强烈的敬业精神，责任心强，遵纪守法，工作勤奋。

2、专管员招聘的具体工作由中标人以公开、公平、公正的原则下组织实施，实施细则根据片区实际情况自行确定，原则上通过面试和笔试相结合的形式择优录取。

3、基本程序：对确定录取的专管员，由中标人根据《广东省体育彩票专管员管理暂行办法》、《肇庆市体育彩票销售投注站服务考核管理办法》进行岗前培训；培训结束后专管员进入试用阶段；试用期限根据国家有关法律法规和中标人的实际情况确定；试用完毕后进行考核，考核合格的予以正式录用，纳入系统备案。

4、由于专管员离职、投注站增加等原因需要替换或扩充专管员的，需先将拟增招专管员数量上报采购人审批后，再根据上述流程进行专管员资格条件审核，保证全市专管员任职的统一规范。

## 七、项目日常管理

1、中标人在采购人的统一管理下具体负责肇庆市专管员工作。

2、专管员纳入“广东省帷胜业务管理系统、中国体育彩票实体渠道管理系统”（以下简称“系统”）等系统管理，专管员系统工作记录是考核专管员工作的重要指标。

3、专管员每月对辖区内每一个投注站的服务巡查不得少于**1次**；专管员必须按规范要求做好每日主要工作情况的系统录入与填报。

4、中标人应按照《广东省体育彩票专管员管理暂行办法》《肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法》等有关规定的要求，结合各自实际，制定各自的专管员、专管员主管管理制度和工作规范（包括：专管员、专管员主管开展工作的具体内容、程序和标准；对专管员履行职责的详细规定、限制和要求；对专管员、专管员主管进行考核的依据），报采购人备案后，作为开展日常工作、实施管理、培训和考核，以及对其进行监督检查的依据。

5、采购人有权根据实施效果等调整上述附件文件的相关内容，中标人应根据调整内容修改相应的管理制度和工作规范，不予修改的，采购人与该中标人所签订的相关合同、协议即予解除（终止）。费用按合同的实际履行期结算，专管员的劳动合同终止补偿等由该中标人承担。

6、中标人对专管员应根据工作需要有针对性的开展日常培训，以保持和提高专管员的业务能力。专管员的日常培训和考试由中标人根据采购人要求统一安排和主持。

7、省体彩中心对专管员进行宏观管理与指导，采购人负责专管员的日常监督工作，中标人对专管员进行日常管理。专管员主管负责专管员考核的具体工作。专管员主管须按月汇总专管员工作记录、考核评分表等交采购人检查。采购人对专管员工作的监督采取工作记录抽查、电话回访、投诉核实、现场检查等形式进行。

8、中标人须按照职数配置，配备足额的经考核合格的专管员，专管员不得兼任其它职务。因故需增加名额或出现名额空缺时，中标人须在指定时限内补足名额至符合职数配置要求。

## 八、中标人的义务和责任

中标人应按“公开、公平、公正”的原则，按照采购人的要求，择优录取专管员。中标人应与专管员、专管员主管、项目管理负责人建立劳动合同关系，承担专管员、专管员主管、项目管理负责人的工资、福利、公积金、社会保险、经济补偿、高温补贴、工伤、患病及非因工伤亡待遇等所有费用及责任，并须在劳动合同中注明，劳动合同须报采购人备案。专管员的合同终止补偿等由中标人承担。中标人应认真履行采购人安排的各项工作。此外，中标人应根据采购人出台的相关规定、服务费计算办法制定具体的考核与薪酬计发细则，报采购人备案，并将每月对专管员、专管员主管、项目管理负责人等的考核及薪酬发放表报采购人备案。

## 九、禁止行为

中标人及其所属人员不得有以下行为：

- 1、在本项目中串通投标。
- 2、向其他单位（法人）或个人转包服务。
- 3、向投注站业主、销售员等收取“红包”、有价证券或任何形式的劳务费用。
- 4、虚报专管员名额或在专管员人数达不到职数配置要求时，未按规定补足。
- 5、其它有损体育彩票声誉、名誉的行为。
- 6、不得安排专管员做与本职工作无关的事情。

#### 十、报价要求

- 1、★投标人报价本项目最高限价**60%**（含**60%**）的，必须在投标文件中提供报价说明。
- 2、若评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会有权将其作为无效投标处理。

#### 十一、项目服务经费构成

肇庆市体育彩票销售投注站服务中标人服务费包括：专管员服务费、月度绩效服务费、年度绩效服务费构成。

具体服务费结算金额根据采购人年度预算执行：

- 1、以**2024年度基本任务人民币55000万元**作为基础核算数据，服务分项最高限价为人民币壹佰陆拾万元整（¥1,600,000.00元）。
- 2、以**2025年度基本任务人民币61000万元**作为基础核算数据，服务分项最高限价为人民币壹佰陆拾万元整（¥1,600,000.00元）。

两年服务最高限价为人民币叁佰贰拾万元整（¥3,200,000.00元），超出分项最高限价以及本项目最高限价的投标将被拒绝。

以下经费计算方式：

##### 1、专管员服务费

- （1）本项目专管员服务团队人数要求为：专管员**10人**+专管员主管**1人**+项目管理负责人**1人**+维修员**1人**，合计**13人**；
- （2）专管员服务费内容包括：专管员工资+交通津贴+通讯费+住房公积金+社会保险+税费；按肇人社发〔2021〕16号文《关于印发<肇庆市直机关事业单位编外人员薪金管理方案>》执行。服务期限内，因相关政策调整，导致专管员服务费用调整所产生的风险由投标人承担，采购人不就此另行追加服务费用。

##### 2、月度绩效服务费（结算费用将四舍五入至小数点后两位）

月度绩效服务费：按当月销售总额×**1.7‰**×当月月度绩效考核得分百分率计算。

如：当月销售总额为人民币**3200万元**，月度考核得分为**95分**，月度销售服务费（人民币：万元）=3200×1.7‰×95%=5.17。

注：月度绩效考核得分计算方式详见《肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法》。

##### 3、年度绩效服务费（结算费用将四舍五入至小数点后两位）

年度绩效服务费：（按当年销售总额-当年基本任务）×**5‰**计算。

如：按**2024年度当年基本任务人民币55000万元**核算，如当年销售总额为人民币**61000万元**，年度绩效服务费（人民币：万元）=（61000-55000）×5‰=30。

注：

每年年度绩效服务费预算金额为人民币**30万元**。

- （2）若中标人出现以下情况之一的，采购人将不计发上述年度绩效服务费：

- 1）月度绩效考核全年平均分低于**80分**（不含）；
- 2）全年任意月份月度绩效考核分值低于**65分**（不含）。



## 十二、退出机制

中标人服务期内出现两次月度绩效考核低于**65分**（不含**65分**）的，予以警告；有以下情况之一的，采购人将与之解除合同：

- 1、中标人服务期内出现三次月度绩效考核低于**65分**（不含**65分**）且不能在指定期限整改的；
- 2、中标人服务期内连续**3个月**销量低于基本任务月均数（**4583万元**）（遇不可抗力或政策调整的除外）；
- 3、严重违反体育彩票管理机构规章制度；
- 4、被依法追究刑事责任。

出现重大安全问题的，暂停中标人运营，待调查核实、分清责任后再作进一步处理，经确认主要责任在中标人的，解除合同、予以清退，并追究相应法律责任。

## 十三、提前终止

1、如因法律、法规、政策或主管部门（含上级体育彩票机构）相关规定调整，导致该管理服务项目不得继续实施或该项目运作模式、主体内容等发生重大变化时，采购人与该项目中标人所签订的相关合同、协议将无条件提前终止，费用按合同的实际履行期结算。

2、如遇政策调整等不可预见的问题，使得本项目经费须调整或减少，双方应另行协商变更合同的相应条款，协商不成的，本合同终止。费用按合同的实际履行期结算。

## 十四、法律效力

省、市体育彩票机构制定的投注站和专管员工作相关管理规定，均为本项目招标文件及中标人与采购人签订的服务合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力，中标人和专管员均应严格遵照执行。

## 十五、付款方式

1、服务费按月结算（当月结算上月服务费）。中标人应当在每月考核结算后的**5个工作日内**开具增值税发票原件交采购人，采购人原则上在收到中标人发票的**10个工作日内**办理上月服务费的支付手续。如中标人提供服务不足一个月按日结算（如遇节假日或特殊情况，付款时间顺延）。

2、因采购人使用的是财政资金，采购人自收到发票后**10个工作日内**办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

## 十六、附件

- 1、广东省体育彩票专管员管理暂行办法
- 2、肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法

附件1：

### 广东省体育彩票专管员管理暂行办法

#### 第一章 总则

为了规范我省电脑体育彩票专管员的管理，广东省体育彩票管理中心(以下简称“省中心”)制订本办法。我省各市体育彩票管理中心（以下简称“市中心”），及所有对电脑体育彩票投注站进行直接管理的工作人员（专管员），均适用本办法。

#### 第二章 专管员及其工作职责

专管员是由各级电脑体育彩票管理机构或未设县级机构的县（市、区）体育行政部门，为对辖区内的电脑体育彩票销售站点的销售、宣传、维修等工作进行检查、指导、协调和服务而指定或公开征招的工作人员。在县（市、区）原则上按每**40个**销售站设立**1名**专管员，不足**40个**销售站的按**40个**销售站计算。在市区原则上按每**50个**销售站设立**1名**专管员。

凡年满**18周岁**的中国公民，性别不限，具有相当于中专或中专以上文化程度，年龄在**35周岁**以下的，均可成为专管员。

专管员要有强烈的敬业精神，要责任心强，纪律性强，工作勤奋，基本素质好，能常年巡回检查销售站点。

专管员必须经市中心考核和培训合格后正式录用并在省中心备案，一经录用，发聘书和上岗胸牌，正式上岗。

专管员必须服从同级体育彩票管理机构的领导和上级体育彩票管理机构的业务指导，要有组织性，纪律性，要按照各级体育彩票管理机构的管理规定对所辖区域内的销售站点从事各项管理、服务、协调和设备维修等工作。

专管员应了解有关彩票销售政策，收集有关销售信息，密切关注市场变化，及时反馈市场动态，努力钻研各项业务，积极参加业务培训，提高业务工作能力，熟悉各种工作要求，不断提高自己的管理、服务、协调和维修等工作水平的要求。

专管员应大力宣传发行中国体育彩票的目的、意义，宣传公益金使用的方向，认真、准确地解答购彩者的相关咨询。同时做到

不利于体育彩票发行的话不说，不利于体育彩票发行的事不做，正确引导购彩者的投注行为，规范销售员的销售行为，要杜绝内部恶性竞争，防止局部市场混乱现象，严禁泄露体育彩票的有关机密。

专管员要热爱本职工作，热情为购彩者服务，为销售员服务，为销售站点服务，积极推动销售站标准化建设，提升中国体育彩票形象，为销售站点营造好的销售环境。

专管员上岗时，应做到服装整洁、挂牌上岗，对销售员要做到文明礼貌、态度和蔼，对购彩者要做到有问必答，不厌其烦，对工作要做到有条不紊，干净利索。不和销售员争执，不和购彩者争执，自觉维护中国体育彩票的形象。

专管员要积极做好各有关方面的协调工作，真正起到桥梁和纽带的作用，使体育彩票管理机构和销售站之间、销售站和销售站之间、销售站和购彩者之间都建立起融洽的关系，要及时纠正各种不良现象和不良倾向，坚决制止各种不正当和不正常的行为，对自己一时无法处理或解决的问题要在第一时间向有关部门上报。

专管员有义务和权利按照各级体育彩票管理机构的有关管理规定，利用各级体育彩票管理机构公布的举报电话和举报信箱，向各级体育彩票管理机构举报发生在本地区有损体育彩票形象或销售的违法违纪违规行为。

专管员主动要求离岗的，须提前一个月以书面方式向同级电脑体育彩票管理机构（或体育行政部门）提出申请，待批准后，方可离岗。在新专管员未上岗之前，不得擅自离岗。

### 第三章 专管员工作内容

专管员的主要工作内容是：

每**10-15**天对辖区内所有销售站点至少巡查一遍，巡查工作的主要内容是：

销售情况，是否有大起大落或别的异常变化；

销售站情况，如是否擅自移机，是否要进一步改善销售环境等等；

销售员情况，如是否擅自换人，业务能力有无提高，是否需要培训，着装情况和是否戴证上岗等等；

购彩者情况，如购彩者群体是否有变化，购彩者心理是否有变化以及购彩者对近期出台的玩法或促销活动等有什么看法等等；

各级彩票管理机构的管理要求执行情况，如宣传用品的派发是否及时等等；

销售设备的使用和保养情况，如能否进行正确使用等等；

是否有对各级体育彩票管理机构以及管理办法的意见和建议等等；

每次巡查时，都要将巡查的内容，遇到的问题以及解决办法记录在册，由双方签字确认。巡查时，一定要及时消灭各种事故隐患。

对销售站、销售员和购彩者进行彩票知识的培训工作，主要工作内容是：

对新上岗的销售员进行彩票知识的初级业务培训，包括彩票玩法基本知识、基本销售技巧和销售设备的基本操作方法，使其能向购彩者正确介绍各种彩票玩法，能正确操作销售设备售票；

对老销售员进行提高培训，使他们能熟练操作销售设备，掌握销售设备的操作技巧、保养知识和保养办法，同时能精通各种彩票玩法，评价各种投注方案，推荐投注号码，指导购彩者进行理性投注；

对业主和销售员进行营销培训，使他们掌握基本的营销知识，能做好销售站点的宣传工作，同时能根据不同的购彩者群体和不同的购彩者心理制订不同的营业销售策略，锁定购彩者并不断扩大购彩者队伍；

对老购彩者进行投注技巧培训，使他们能完全了解各种彩票玩法，掌握各种玩法的基本投注技巧，制订简单的投注方案并学会分析投注方案的利弊，稳定投注心态，进行理性投注；

对销售员有针对性的举办其他专项培训班，提高他们的专项业务能力；

在有条件的地方建立销售员之家，使销售员有一个常年可以交流销售心得，提高销售技巧，随时可以解决在销售中碰到疑难问题的场所，以增加体育彩票在销售员当中的凝聚力；

在有条件的地方建立购彩者俱乐部或购彩者沙龙，使购彩者们有一个常年可以交流投注心得，提高投注技巧，随时可以解决在投注中碰到疑难问题的场所，并可及时了解和掌握体育彩票的各种动态，有的放矢地准备投注方案，以增加体育彩票在购彩者当中的凝聚力；

对辖区内的所有销售站点实行上门服务，主要工作内容是：

核实并办理销售站点的建站、移站和退站申请；

对业主或销售员进行的销售业务培训；

为销售站点提供各种宣传用品和销售用品；

对正常工作的销售设备进行的例行检查和保养；

对有故障的销售设备进行修理；

将无法修复的销售设备送市中心；

销售款对帐和欠款追缴；

其他需要上门进行服务的工作；

需要开展的站点协调工作，主要工作内容是：

协调好与城管、市容等执法部门有关工作人员的关系，为销售站点进行有效的宣传工作奠定好的基础；

协调解决站点遇到大额兑奖时的资金问题；

协调彩票管理机构及其内设部门与销售站点之间的关系；

协调解决销售站与销售站之间的纠纷；

协调解决销售站业主和销售员之间的纠纷；

协调解决销售站业主或销售员与购彩者之间的纠纷；

帮助业主协调与房主或相邻店家的关系；

需要开展的站点宣传工作，主要工作内容是：

指导销售站点利用自身条件，制作、张贴和悬挂各种彩票宣传用品；

指导销售站点根据销售形势的变化，及时调整宣传口径和方式；

帮助销售站点扩大宣传半径，开拓社区宣传，增加宣传效果；

帮助销售站点举办面向购彩者的有关宣传和培训活动；

及时总结销售站点在站点宣传方面的先进工作经验，向全省推广；

向辖区内的销售站点介绍外地区在站点宣传方面的先进经验或教训，指导销售站点开展有效的宣传活动；

需要完成的其他工作：

当地体育行政部门交办的其他工作；  
为履行专管员工作职责而需要完成的其他工作；  
有利于体育彩票的销售，能提高体育彩票的销量的其他工作；

#### 第四章 专管员管理

当地体育彩票管理机构负责专管员的管理工作，在无体育彩票管理机构的县（市、区），由市中心或当地体育行政部门负责专管员的管理工作。

市中心负责对专管员推荐人选进行资格审查，任职考核和录用后的业务培训工作。

市中心对专管员要定期举办各种培训活动，每月不少于一次，以提高专管员的各项业务素质，使其能更好地胜任专管员工作。市中心要按照省中心的有关管理办法要求，对专管员的工作进行考核和评估，奖优罚劣，并定期对专管员的工作进行全面检查或抽查，评估其工作，对评估不合格的专管员要令其离岗。

市中心还须做到以下几点：

建立健全专管员管理体制，制订专管员管理办法，要做到各项管理制度周到细致，切实可行，不出现管理盲点。

在提留发行费中，必须保障下属专管员必需的业务工作经费，按时支付专管员的工资和各项岗位津贴。专管员工资补贴和各项岗位津贴标准可参照当地的工资标准制定，一般不低于当地工资水平。

给下属专管员提供必要的办公场所、办公设备和仓储空间。

落实专管员用于工作的交通通讯条件，保证上门服务（特别是上门维修工作）能落到实处。

设立服务电话，受理销售站点的故障报修、宣传用品和销售用品的配送、销售人员或购彩者咨询以及监督投诉等，并要保证当专管员在进行销售站点巡查时的接听工作。

帮助专管员开展该专管员辖区内的销售员培训工作条件，落实相关培训条件，承担培训费用。

为专管员的其他各项工作创造好的工作环境，使他们能无后顾之忧的做好本职工作。

因地制宜地制订本地区的销售站点管理的应急预案，要有切实可行的保障措施和备份手段，保证不会出现专管员因种种原因而导致无法对销售站点进行有效管理的现象，保证整个销售管理系统正常、安全、稳定地运行。

#### 第五章 专管员工作考核

考核的目的是要提高专管员的销售站点管理工作水平，提升中国体育彩票的形象和公信力，增加体育彩票的销售量。

专管员考核的主要内容有：

能否执行省市中心及县级机构对专管员的工作要求，特别是对在考核中发现的问题能否及时整改，以保证销售站点能得到最好的服务；

管辖区域内的电脑体育彩票销售量与上年同期相比是否增加；

能否按要求巡查各销售站点，及时发现并排除销售站点可能存在的各种事故隐患，帮助销售站点提高站点宣传、销售和购彩者培训水平；

否及时将各种销售用品、宣传用品送达销售站点，能否在接到销售站点要求上门服务的求助电话后，在规定时间内赶到销售站点并及时解决问题；

站点巡查和上门服务时能否做到服务热情，态度和蔼，业务是否精通，有无吃拿卡要等违规行为等；

管辖区域内电脑体育彩票销售是否出现重大违规事件；专管员的管辖区域是指所管理的所有销售站点所在区域；

能否主动调查市场情况，积极上报并提出合理建议。

专管员的考核工作由市中心负责，考核按月和年度进行，各市中心根据本地实际情况制定《专管员考核实施细则》报省中心业务部备案后实施。

市中心对考核合格的专管员可给予适当奖励，对销量增长或超额完成销量任务的可另外奖励，奖励资金原则上在市中心提留的发行费中支出；对考核不合格的，市中心制定相应规定扣发其部分待遇；年度考核不合格、不能胜任专管员工作的，市中心要令其离岗。

省中心每年对全省专管员工作进行评比，评选省级优秀专管员，并给予表彰奖励。

#### 第六章 附则

本办法将根据国家有关规定的更新而修订，在修订期间出台的单项管理规定可视为本办法的补充。

市中心根据本地实际情况，依照本管理办法制定的专管员管理实施细则，报经省中心批准后方可生效执行。

本办法由广东省体育彩票管理中心负责解释。

本办法自发布之日起施行。

附件2：

### 肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法

为进一步推进肇庆市体育彩票持续健康发展，根据《广东省体育彩票肇庆管理分中心购买2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务招标文件》，制定本办法。

#### 一、绩效考核内容

##### 1. 投注站巡查管理（20分）

每月专管员需对投注站进行定期经营巡查，对辖区内的投注站巡查次数不得少于2次。每少巡查1个，1次扣0.5分，此项绩效考核扣分20分封顶。

##### 2. 投注站经营规范管理（10分）

专管员需每月安排对投注站的经营情况进行管理检查，内容包括：投注站形象规范情况（包括外部和内部的形象规范，如门头、形象墙、销售台、代销证、警示标语等）、投注站经营情况（各类游戏宣传资料的布置、玩法宣传资料摆放、游戏走势图填写规范、信息发布系统等）、责任体彩宣传情况、投注站服务情况（公示营业时间、投注站工作人员服务态度、投注站服

务设施等）。当月市体彩中心抽检发现投注站经营情况不符合规范的，每发现1个站点，扣0.5分，此项绩效考核扣分10分封顶。

**3.投注站基础合规运营（10分）**

投注站的基础合规情况是开展所有任务的首要基础。专管员日常应做好投注站的基础合规检查（包括消防安全、用电安全等），若投注站出现重大生产安全事故的情况，每出现1个投注站，扣1分，此项绩效考核扣分10分封顶。

**4.投注站安全运营（20分）**

投注站的销售安全管理是重要任务。专管员团队在投注站举行营销活动期间应加大对投注站，特别是高销量投注站的巡查、监管力度，严防投注站出现违规行为。未发现安全隐患情况可得20分；若当月任一投注站被国家、省、市体彩中心因违规外接设备或安装第三方软件通报异常±停机的情况，每出现1个投注站，扣1分（通报情况以文件为依据）。此项绩效考核扣分20分封顶。

**5.投注站信息更新（15分）**

专管员有义务和责任协助肇庆市体彩中心掌握全市投注站的信息，并在投注站信息更新时，确保投注站业务系统中投注站信息及时、准确得到更新。如发现专管员团队日常工作中未及时更新业务系统中投注站信息的，发现1个，扣1分，此项绩效考核扣分15分封顶。

**6.投注站建站情况跟踪（5分）**

投注站从申请到实现销售需经过一系列流程：包括勘察、装修、铺设网络专线、上岗培训、领机等，专管员团队应根据采购人要求的服务时效协助投注站完成建站申请流程。若出现超时未完成建站申请的情况，每出现1次，扣1分。此项绩效考核扣分5分封顶。当月没有申请任务得5分。

**7.投注站服务管理（10分）**

专管员被投注站投诉服务质量差，没有按时完成市中心分配的指定任务，一经市中心核查情况属实的，每出现1个投注站投诉，扣2分，此项绩效考核扣分10分封顶。

**8.专项活动考核（10分）**

总局、省、市体彩中心组织的营销推广活动及相关培训，专管员团队需积极组织全市投注站的代销者和销售人员参加并确保培训效果和布置要素落实到位，促进活动考核指标达预期效果。此项绩效考核将以各类游戏玩法任选其一的销量增长情况或当月省、市体彩中心实施的投注站促销奖励活动目标作为考核依据（具体考核目标将于每月前公布）。若专管员团队当月专项活动要求达标的，得10分；未达标但高于或等于全省平均水平的，得5分；未达标且低于市中心任务要求，不得分。当月没有专项活动得10分。

**特殊加分项：**

- （1）如专管员荣获国家、省中心通报表扬的（以国家、省中心文件为依据），每次表扬当月月度绩效考核在原得分基础上加10分，此项加分可进行累计。
- （2）以上月度考核满分封顶为100分。
- （3）有效投注站：即业务系统在售（正常营业）状态且非零销量的投注站。
- （4）投注站类型以广东帷胜业务管理系统为准。
- （5）常驻中心办公且完成市中心交办的投注站管理相关工作任务的。

**二、执行标准**

- 1. 中标人根据本指引制定辖区专管员月度绩效考核办法，并报市体彩中心备案。
- 2. 外包承接商根据已备案的专管员月度绩效考核办法，每月10日前确认专管员上月绩效考核明细并报市体彩中心备案。

**采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）**

**1.主要商务要求**

标的提供的时间	服务期限：24个月，即2024年1月1日—2025年12月31日。
标的提供的地点	用户指定地点。
付款方式	1期：支付比例100%,1、服务费按月结算（当月结算上月服务费）。中标人应当在每月考核结算后的5个工作日内开具增值税发票原件交采购人，采购人原则上在收到中标人发票的10个工作日内办理上月服务费的支付手续。如中标人提供服务不足一个月按日结算（如遇节假日或特殊情况，付款时间顺延）。2、因采购人使用的是财政资金，采购人自收到发票后10个工作日内办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。
验收要求	1期：满足公开招标文件第二章 采购需求中的“肇庆市体育彩票投注站管理服务考核管理办法”中的有关要求。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他娱乐服务	2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务	项	1.00	3,200,000.00	3,200,000.00	其他未列明行业	详见附件一

附表一：2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件 第二章 采购需求 项目概况 用户需求书中的要求。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东华伦招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广东省体育彩票肇庆管理分中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：64,000.00元整。</p> <p>开户单位：广东华伦招标有限公司肇庆分公司</p> <p>开户账号：107015512010017209</p> <p>开户银行：广发银行肇庆分行营业部</p> <p>支票提交方式：非现金支付</p> <p>汇票、本票提交方式：非现金支付</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本2份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1：2家
12	中标供应商数量	采购包1：1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：1.收费标准：参照国家计委“关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知”（计价格[2002]1980号文）和国家发展改革委调整招标代理服务收费标准(发改价格[2011]534号)的服务类标准收取； 2.计费基数：中标通知书中确定的中标总金额； 3.计算方法：差额定率累进法； 4.缴纳方式：电汇等付款方式； 5.缴纳时间：在领取中标通知书前一次性向招标代理机构缴清。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	供应商须知，注意事项，投标人如若中标，中标/成交供应商的纸质文件需加盖投标人公章后装订成册(一正二副)于中标/成交供应商在领取《中标(成交)通知书》前送达招标代理机构。纸质投标文件须与上传的电子版投标文件一致。非中标/成交供应商无需递交。
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相



关证明材料。

**5.2** 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

**5.3** 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

**5.4** 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**5.5** 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

**5.6** 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

## **6.关联企业投标说明**

**6.1** 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

**6.2** 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## **7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## **8.纪律与保密事项**

**8.1** 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

**8.2** 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

**8.3** 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取

相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

### 4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

### 5. 投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

### 6. 投标保证金

#### 6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部

分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东华伦招标有限公司代收。具体操作要求详见广东华伦招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东华伦招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东华伦招标有限公司，到账情况以开标时广东华伦招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

## 6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

## 6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

## 8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

## 9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

#### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

### 2. 评审（详见第四章）

### 3. 定标

#### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)中国财经报(<http://www.cfen.com.cn/>)、中国采购与招标网

(<https://www.chinabidding.cn/>)、广东华伦招标有限公司网 (<http://www.gdhualun.com.cn/>) 上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

#### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、中国财经报(<http://www.cfen.com.cn/>)、中国采购与招标网(<https://www.chinabidding.cn/>)、广东华伦招标有限公司网(<http://www.gdhualun.com.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：程小姐

电话：0758-2313165

传真：0758-2313395

邮箱：[zqhlzb@163.com](mailto:zqhlzb@163.com)

地址：肇庆市天宁北路75号广发银行大厦24楼

邮编：526040

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：肇庆市财政局政府采购管理中心

地 址：肇庆市端州区信安四路**8**号肇庆市财政局**412**室

电 话：**0758-2232802**

邮 编：**526060**

传 真：**0758-2231088**

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

**1.1**采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

**1.2**采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

**1.3**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**1.4**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

**2.1**政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

**2.2**政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东华伦招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东华伦招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。



7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录： 供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度： 供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、提供2021年度或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	履行合同所必需的设备和专业技术能力： 供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录： 供应商提供以下其中一项有效材料即可：1、填写完整并加盖公章的《资格条件承诺函》（格式详见公告附件）；2、参照投标（报价）函相关承诺格式内容。备注：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">http://www.creditchina.gov.cn</a> )“重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”；未被列入中国执行信息公开网( <a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a> )“失信被执行人名单”，不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在上述网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	本项目整体专门面向中小企业。供应商须是符合本项目采购标的对应行业（其他未列明行业）政策划分的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	法定代表人或授权有效签署	投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代 表签署及盖章。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》 应附在投 标文件中。
2	投标的有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 <b>90</b> 日历天。
3	投标函	投标函已提交并符合招标文件格式要求的。
4	关于报价	投标报价必须是固定的，且不得以低于成本的报价投标。
5	投标人投标报价没有超出最 高限价	投标人的投标报价没有超出最高限价。
6	合同期限满足招标文件要求	<b>24</b> 个月，即 <b>2024年1月1日—2025年12月31日</b> 。
7	满足招标文件带“★”号条款	满足招标文件带“★”号条款（如有）。
8	其他情形	无法律、法规或者招标文件规定的其他无效投标情形。

## 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发  
起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式  
发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的  
澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

## 3.详细评审

采购包**1(2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务)**:

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 <b>40.0</b> 分 技术部分 <b>50.0</b> 分 报价得分 <b>10.0</b> 分	
	项目理解程度 <b>(10.0分)</b> ，（等 次分值选择： <b>0.0; 1.0; 4.0; 7. 0; 10.0;</b> ）	根据响应供应商对本项目的总体认识、理解和整体规划进行评分： <b>1</b> 、理 解透彻，对项目的整体需求的分析详细、合理，对质量要求熟悉程度高， 有科学的整体规划的，得 <b>10</b> 分； <b>2</b> 、理解较透彻，对项目的整体需求的分 析较详细、较合理，对质量要求熟悉程度较高，整体规划较好的，得 <b>7</b> 分 ； <b>3</b> 、理解一般，对项目的整体需求的分析简单、合理性一般，对质量要 求熟悉程度一般，整体规划不完善的，得 <b>4</b> 分； <b>4</b> 、不理解或理解错误，对 项目的整体需求的分析不到位、不合理，对质量要求不了解、不熟悉，无 整体规划的，得 <b>1</b> 分。 没有提供相关内容不得分。

技术部分	项目组织及管理方案 (12.0分) , (等次分值选择: 0.0; 1.0; 4.0; 8.0; 12.0; )	根据响应供应商对项目组织及管理方案的响应程度进行评分: 1、项目组织及管理方案详尽、考虑全面, 结合项目实际, 可行性和科学性强的, 得12分; 2、项目组织及管理方案较详尽、考虑较全面, 较能结合项目实际, 可行性和科学性较强的, 得8分; 3、项目组织及管理方案详尽程度一般、考虑一般, 结合项目实际性一般, 可行性一般, 科学性一般的, 得4分; 4、项目组织及管理方案粗糙、考虑不全面, 不贴合项目实际, 可行性和科学性差的, 得1分。 没有提供相关内容不得分。
	质量控制保障实施方案 (16.0分) , (等次分值选择: 0.0; 1.0; 6.0; 10.0; 16.0; )	根据响应供应商对项目质量控制保障措施和方法响应情况进行评分: 1、项目质量管理方案全面、完善, 保证措施合理、可行性高的, 得16分; 2、项目质量管理方案较全面、较完善, 保证措施较合理、可行性较高的, 得10分; 3、项目质量管理方案、保证措施一般的, 得6分; 4、项目质量管理方案粗糙, 保证措施不合理、可行性低的, 得1分; 没有提供相关内容不得分。
	具体实施方案 (12.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 4.0; 8.0; 12.0; )	根据响应供应商的具体实施方案进行评分: 1、实施方案全面、完善、合理、可行性高的, 得12分; 2、实施方案较全面、较完善、较合理、可行性较高的, 得8分; 3、实施方案一般的, 得4分; 4、实施方案粗糙, 不合理、可行性低的, 得1分; 没有提供相关内容不得分。
商务部分	所获管理体系认证情况 (12.0分)	响应供应商具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书, 每获得一项有效的管理体系认证证书得4分, 累计最高得12分。注: 以投标人提供的有效期内的管理体系认证证书作为评分依据, 复印件加盖投标人公章, 没有提供不得分。
	项目人员情况承诺情况 (12.0分)	根据响应供应商对本项目人员的承诺情况进行评分: 每承诺提供一名具备下述1-3类任意一类证书或学历人员, 且承诺项目全过程由该人员开展的, 得3分, 累计最高得12分, 其他情况不得分。1.具备本科及以上学历的; 2.持有全国计算机等级考试合格证书的 3.具有物流类专业或市场营销类专业或计算机专业类大专及以上学历的; 注: 以提供的承诺函以及符合上述要求的人员资料(身份证及学历或证书证明)作为评分依据, 承诺函及人员资料复印件加盖响应供应商公章, 没有提供不得分。
	服务支持方案 (8.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 4.0; 8.0; )	根据响应供应商的服务支持方案进行评分: 1、服务支持方案全面、完善、合理、支持形式丰富的, 得8分; 2、服务支持方案较全面、较完善、支持形式较丰富的, 得4分; 3、服务支持方案一般, 支持形式单一的, 得1分; 没有提供相关内容不得分。
	经营或管理经验 (8.0分)	响应供应商了解熟悉彩票投注站经营或管理模式及市场贡献程度: 响应供应商单位或其法定代表人在全国各个地区设有投注站或连锁渠道网点, 每提供一个地区的经营管理经验得4分, 累计最高得8分。注: 以提供的代销合同关键页或代销证作为评分依据, 复印件加盖响应供应商公章, 没有提供不得分。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	--

#### 4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_

根据 \_\_\_\_\_项目 的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

#### 一、合同金额

合同金额为（大写）： \_\_\_\_\_元（¥ \_\_\_\_\_元）人民币。

#### 二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. \_\_\_\_\_。

2. \_\_\_\_\_

.....

#### 三、甲方乙方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

2.乙方的权利和义务

#### 四、服务期间（项目完成期限）

1.委托服务期间自 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日至 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日止。

#### 五、付款方式

由甲方按下列程序在 \_\_\_\_\_ 内付款：

1、服务费按月结算（当月结算上月服务费）。乙方人应当在每月考核结算后的5个工作日内开具增值税发票原件交甲方，甲方人原则上在收到乙方人发票的10个工作日内办理上月服务费的支付手续。如乙方人提供服务不足一个月按日结算（如遇节假日或特殊情况，付款时间顺延）。

2、因甲方使用的是财政资金，甲方自收到发票后10个工作日内办理财政支付申请手续（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

#### 六、知识产权归属

#### 七、保密

#### 八、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

#### 九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

#### 十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情



况可部分或全部免于承担违约责任。

#### 十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

#### 十二、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

#### 十三、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式\_\_份。

甲方（盖章）：                    乙方（盖章）：

代表：                            代表：

签订地点：

签订日期：        年    月    日  签订日期：        年    月    日

开户名称：

银行帐号：

开  户  行：

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441201-2023-02939**

采购项目编号：**0809-2341ZQG3B902**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

# 投标函

你方组织的“2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务”项目的招标[采购项目编号为：0809-2341ZQG3B902]，

我方确认收到贵方提供的“2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务”项目的招标文件的全部内容。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

(一) 按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

(三) 我方明白并同意, 在规定的开标日之后, 投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约金, 则贵方将不予退还投标保证金。

(五) 我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(七)我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实和正确的。

(九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

(十)我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一) 我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二) 我方未被列入法院失信被执行人名单中。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件, 承诺如下:

(1) 我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录, 或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满: 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的, 评标委员会可将我方做无效投标处理, 我方愿意承担相应的法律责任。

(十四) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十五) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址:

地 址: 邮 政 编 码:

电话:

传 真：\_\_\_\_\_电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；  
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东华伦招标有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务”项目采购[采购项目编号为0809-2341ZQG3B902]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东省体育彩票肇庆管理分中心

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。



中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。  
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

#### 格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

##### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

##### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	



**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东华伦招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的**2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务**招标中获中标（采购项目编号：**0809-2341ZQG3B902**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东华伦招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东华伦招标有限公司

我单位已登记并准备参与“2024-2025年度肇庆市体育彩票销售投注站服务”项目（采购项目编号：0809-2341ZQG3B902）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： \_\_\_\_\_  
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
地址/邮编： \_\_\_\_\_  
电话/传真： \_\_\_\_\_  
日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于 \_\_\_\_年\_\_月\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。



格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履行保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日