

项目采购基本需求

一、项目目标的

序号	项目名称	计量单位	数量	预算（元）
1	佛山市档案馆政务信息系统国产化升级改造（2024-2025 年）项目软件开发服务	项	1	2, 223, 603. 00

二、项目概况

本项目为信息化系统整合和国产化改造。采购人现拟通过本项目整合佛山市档案馆现有信息化业务系统，将目前数字档案馆系统、档案数据保质保全系统、佛山市档案馆馆库系统基于国产化技术路线整合成一个佛山市数字档案馆系统，系统分政务网、局域网、互联网平台进行部署实施。政务网内部署数字档案管理、综合利用检索、地方志管理、档案数据保质等模块，局域网内部署实施档案管理信息、馆库一体化、档案管理利用、档案鉴定、档案数据保质保全等模块，互联网部署互联网数字档案管理等模块。整个数字档案馆系统集合电子档案、实体档案的接收、整理、保管、利用。同时通过人工智能、大数据分析的手段实现档案馆的智能化数据整理、分类、检索和预警功能，建设智能感知中心，档案馆可以更好地了解用户需求，提供个性化的服务，帮助用户更快捷地获取所需信息。实现原有系统功能在国产化环境下的国产操作系统适配、国产数据库适应性配置、国产中间件适配、国产化迁移改造等目标。

三、项目基本需求

（一）软件开发

1. 国产化适配技术实施路线

结合本次项目系统适配改造需求，需从架构、技术路线、实现方式、产品选型等各个方面进行统筹考虑，确保各子系统的兼容性，在满足国产化要求的基础上，实现各系统的平稳运行，将数字档案馆系统功能平滑移植到国产化环境下。通过系统功能适配、数据库适配、中间件适配、操作系统适配及对国产应用程序的优化，来解决或规避因使用国产基础软硬件而引起的性能瓶颈问题。

2. 定制软件国产化适配改造、重构服务

2.1 局域网数字档案馆平台改造

1. 档案管理信息系统

- （1）核心业务监控。包括有业务直达、待办事项、系统公告、本岗工作数据表现等功能。
- （2）档案接收。实现多种门类和载体档案接收的全流程在线管理。包括有档案接收、待进馆档案质检（四性检测），档案进馆接收等功能。
- （3）档案整理入库管理。对接收进馆的数据进行管理。包括分库管理、档案分类、档案整理、格式转换、档案排序、档案组卷、档案编目、数据迁移、分组统计、数据导出、移交正式库、档案回收站、数据发布等功能。
- （4）专题库管理。支持专题库中新建专题名称、专题数据汇集、专题数据整理发布功能。
- （5）人名数据库管理。支持人名采集系统成果数据的导入，检索利用；通过检索人名及人名关联的索引，找到档案目录和原文。包含人名索引著录、人名管理、人名索引管理。
- （6）音视频管理。包括多媒体档案收集、档案整理、专题管理等功能。
- （7）档案编研系统。支持编研课题管理、编研库管理、在线编研、编研成果管理、出版补充等功能。
- （8）档案整理。支持纠错管理、电子全宗卷。

2. 馆库一体化系统

- （1）库房管理。对照实际库房建立虚拟 3D 库房，提供各个库房的总体概览

- (2) 档案上下架管理。支持可视化档案上架。
- (3) 人员出入库管理。支持对接门禁实现人员出入库登记管理。
- (4) 视频监控模块。集成视频监控系统进行实时监控。
- (5) 温湿度模块。实时或定时获取库房温湿度和预警，支持导出报表，支持查看湿度，可远程控制抽湿机的开关机。
- (6) 动环模块。实现实时或定时获取机房动环系统数据并进行展示。
- (7) 智能密集架模块。支持自定义统计密集架信息，支持远程打开、关闭智能密集架。

3. 档案管理利用系统

(1) 查档接待管理。系统具备多种形式利用服务接待管理功能；支持集成多功能采集仪自动读取身份证信息、佐证材料、人脸照片等协助窗口快速登记功能；支持手动登记利用者身份信息，拍摄采集介绍信等相关佐证材料；支持输入信息联想功能。

(2) 授权查档。支持自助查档服务，提供全文打印申请等功能，设定到期收回功能。

(3) 预约查档。提供预约查档的登记、受理、审核、反馈、自动提醒、执行、统计、打印等功能，并自动做好查档途径的自动记录。

(4) 档案检索。支持档案搜索、人名搜索、档案阅览、实体调卷、纠错标记、热搜词提示、查档审批、打印输出等功能。

(5) 检索库管理。支持自定义关键词、人脸库管理功能

(6) 查档记录。系统对人工接待查档、自助查档、触摸屏查档记录进行分类存储管理，对利用过程状态进行跟踪监控。

4、档案鉴定系统。支持保管期限、密级、开放、销毁、价值鉴定等多类型档案鉴定；支持鉴定方案的制定和流程化审批；支持鉴定过程凭证上传管理；支持鉴定结果导出功能。

5、管理维护后台系统。支持档案分类管理、检测配置、页面配置、菜单配置、转换配置、系统接口配置、消息配置、流程配置、数据备份、组织架构管理、日志管理、统计中心等功能

2.2 政务网数字档案馆平台改造

1. 接入统一身份认证系统。

2. 数字档案管理

(1) 档案收集电子文件接收。包括目录导入、全文挂接、离线接收、数据包接收、数据检测、历史记录。

(2) 档案整理。智能分类、智能著录、编目组卷、档案维护、档案浏览、档号管理、目录打印、数据导出、状态查看、全流程记录、资料库管理、自定义配置、全宗卷管理、全文信息查看、水印管理、数据迁移。

(3) 档案鉴定。支持到期鉴定和开放审核，以及审核结果审批。

(4) 库房管理。虚拟库房维护、库房概览、档案上下架、密集架概况、库房温湿度等功能

(5) 档案编研。支持编研课题管理、编研库管理、在线编研、编研成果管理、出版补充、编研资料收集

(6) 电子全宗卷。支持电子全宗卷管理，包含各种全宗的介绍类、收集类、整理类、鉴定类、保管类、统计类、利用类、新技术应用类信息等，全宗卷目录和字段支持自定义。

(7) 档案移交接收。支持根据进馆要求或其他有关要求生成移交电子档案信息包，包括登记任务、关联进馆档案、打包检测三步，检测项可自定义。包括移交审批、历史记录等功能。

3、综合利用检索

(1) 远程查档。支持远程查档接待（介绍信查档、证件识别、手工登记），查档管理（目录检索和全文检索、自定义关键词、人脸库管理）、查档记录管理（继续查档、登记详情、归还、办结、提交审批、打印登记单）等功能。

(2) 单位内部利用。档案检索、档案借阅、档案调卷管理等功能。

4、管理维护后台。档案分类管理、检测配置、页面配置、菜单配置、转换配置、系统接口配置、消息配置、流程配置、数据备份、组织架构管理、日志管理、统计中心。

5、地方志管理。支持年报、年鉴、志书编撰模块。包含任务下发、单位填报审批、结果统计、数据汇集、成果管理等功能。

2.4 互联网数字档案馆平台改造

1、互联网信息采集系统。利用网络搜索引擎技术在互联网上对佛山市有关信息实行定网站（多站

点)、定频道、定关键字、定时间、定语种地自动搜索,采集各机关单位网站或者主要门户网站中的重要信息,采集广播电视节目中的音视频信息等,对采集到的资料进行筛选、整合和归档,扩展丰富档案馆信息资源。

2、互联网数字档案管理系统。包括档案利用访问量统计、分布分析、舆情分析、满意度调查、档案查阅、档案上传等功能。

2.5 数据保质系统整合

本次项目对数据保质系统进行整合,最终效果应与局域网数字档案馆平台、政务网数字档案管理平台打通,实现局域网、政务网平台的单点登录。数据保质系统主要功能有:首页驾驶舱、文件入库、监测文件变化、文件管理、数据备份、数据修复、自定义检测、日志管理等。

2.6 数据保全系统整合

本次项目对数据保全系统进行系统整合,最终效果应与局域网数字档案馆平台打通,实现局域网平台的单点登录。数据保全系统主要功能有首页驾驶舱、文件入库、监测文件变化、文件管理、数据备份、数据修复、自定义检测、日志管理、短信预警等。

3. 定制软件开发

数字档案馆动态感知中心包含档案基础业务数据模块、档案业务分析数据模块、智能分析与预警、智能驾驶舱等功能模块。

(1) 档案基础业务数据模块。支持查看馆藏档案、馆藏特种载体档案情况、人员情况、库房情况、数字化加工情况。

(2) 档案业务分析数据模块。支持档案馆安全风险分析、馆藏档案量增长趋势研判、馆藏档案分布分析、档案开放审核分析、查档服务流程优化分析。

(3) 智能分析与预警。可对采集的各项业务数据进行统计分析,对指数不达标、任务超期等情况进行预警、建议。

(4) 智能驾驶舱。对各项业务工作开展情况角度进行多维度统计分析,辅助业务人员以及领导对本馆基本情况做一个全面了解。

4. 定制软件租赁服务

提供 OFD 支撑软件、OCR 识别软件、报表工具各 2 套,软件支持在符合安全可靠测评要求的 CPU、操作系统、数据库及国产化中间件的环境上运行。

(二) 数据迁移

1. 数字迁移目标

本项目要在保障业务连续性的基础上,开展前期调研准备、数据提取整理、数据导入、运行监控等工作流程,进行元数据分析、数据提取整理、数据导入、数据校验等步骤,实现旧系统数据 100%安全、高质量迁移至新系统,数据迁移完成,对数据迁移完整性出具迁移报告,并进行抽检验证。同时为保障数据在整个迁移过程中,安全、平稳过渡,需制定数据迁移保障措施。

2. 数据迁移内容。将数字档案馆系统、数字档案馆系统—市五区综合利用平台、政务外网数据保质系统、数字档案馆系统互联网平台、局域网数据保全系统、局域网内数据保质系统、佛山市档案馆馆库系统现有的非国产数据库迁移到国产环境数据库(表结构、视图、函数、字段兼容性适配迁移)。以采购人实际数量为准,确保准确性和完整性。

(三) 项目实施要求

1. 系统安装要求

(1) 安装调试、测试环境

成交供应商需向采购人提供本项目采购软件的安装调试和运行维护服务等全部内容,进行安装调试,搭建测试环境。若本项目采购软件的配置或要求中出现不合理、不完整或无法实现采购目的的问题时,成交供应商有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并在征得采购人同意后付诸实施。

(2) 安装要求

应用软件系统安装的主要目标不仅是使应用软件能够在相应平台上正常运行,而且需具有对业务软件系统运行的监控测试手段,以证明系统优化运行。成交供应商有责任且需承诺所承建的应用软件系统达到采购人要求的各项性能指标。

2. 系统测试要求

(1) 系统开发和安装完成后，按照采购人的实际要求的基本功能以及采购文件、合同、需求说明书等文件中要求的所有指标进行逐一测试。

(2) 试运行测试：完成合同约定的所有内容且系统安装部署后，系统试运行三个月，试运行期间，新旧系统并轨运行，试运行期间无任何问题后，慢慢将业务过渡到新系统上正常使用。通过试运行测试后，成交供应商形成试运行报告。试运行内容应与项目建设方案、采购文件合同、需求规格说明书、设计文件等内容保持一致。试运行起始时间以采购人统一的时间为准。

(3) 验收测试：根据成交供应商的终验测试方案进行测试后，成交供应商需要向采购人或者其监理单位提交测试报告，由成交供应商、采购人、监理三方签字确认后方可视为完成验收测试。

3. 保障措施要求

(1) 双轨并行。应用系统迁移全程按照“双轨并行、试点突破、符合实际、有效验证”的保障措完成本次应用迁移。建立现有运行环境和国产化运行环境的双轨运行模式，必须保证现有系统和国产化适配试点应用的协同联动，通过数据同步分发和一致性校验，使终端用户无论使用现有系统还是使用国产化终端应用，均能够获得一致的用户体验，确保所有应用操作在双运行环境间同步一致，所有单元功能的请求、响应正常、稳定，不对实际的业务处理结果产生实质性影响，保证混合环境运行的一致性和完整性。

(2) 数据备份。需要使用国产数据库软件提供的备份工具进行本地备份，还需要开发不依赖于特定数据库基础软件的工具程序，将数据备份到指定的备份服务器上，使数据体系具备多个副本，尽可能保证在设备异常情况下，能够及时恢复数据，维系应用系统的不间断运行。

(3) 迁移改造及适配自验证。按照“双轨并行”的原则，将业务应用系统的功能平滑移植到迁移适配国产化环境下。按照一致性、完整性、自治性、规范化等原则，将原有信息系统中的历史数据平滑迁移到新系统中，消除因数据质量不佳对市档案馆政务信息系统各类业务模块运行准确性及效率的影响。根据应用系统的特点，在本项目搭建的迁移适配国产化环境下进行多方面的测试，对操作系统、数据库、中间件、应用客户端、多浏览器、外设等进行适配自验证，以获得良好完善的功能、性能、可用性、兼容性及安全性等。

(四) 安全要求

在本项目建设过程中，需要充分考虑各层次的安全措施和安全技术手段，通过软硬件技术和安全管理手段以保证系统在安全稳定的环境中运行。本项目有以下信息安全需求：

本项目安全建设思路及安全服务内容将参照公安部 GB/T22240-2020《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》标准（等级保护 2.0）进行定级，各安全区均按照等保三级要求进行安全防护。按照 GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等标准规范，依照《佛山市数字档案馆系统密码应用方案》进行商用密码安全防护改造。系统需要通过网络信息安全等级保护三级测评和商用密码应用安全性评估。

注：最终采购需求以正式发布的招标文件为准。