**广东省人民医院信息设备及配件零星采购平台需求**

一、项目背景

为规范管理，进一步提高我院信息设备及配件零星采购效率，我院拟公开调研“采购平台”。医院的信息设备及配件零星采购，由申请人发起采购申请，经院内管理部门审核后，由采购人直接从选择的“采购平台”中进行采购，医院完成货物验收及支付审批后再支付货款。

二、用户需求

1. 平台商品供货商数目必须达500家（含）以上，商品库需涵盖电脑整机（笔记本、台式机、一体机等）、电脑配件（显示器、硬盘、内存等）、网络设备（路由器、交换机、网卡等）等信息设备及配件的采购需求。
2. 采购平台必须对所提供的产品与服务的质量负责，如出现质量问题，采购平台必须承担相关责任并赔偿采购人的损失。
3. 采购平台对商品价格监管，平台商品线上价格不得高于线下价格，不得明显高于市场均价。
4. 采购平台可支持多种结算支付方式，以便院方根据业务需要按照不同结算方式实施结算。
5. 支持货到付款，采购订单在收到产品后，院方在收到产品发票后，在规定账期时间内完成货款支付，账期至少60天。
6. 有专业的物流配送体系，成功下单至完成配送的时间周期不超过3个工作日。

三、技术参数

（一）功能要求

1. 采购平台经营的商品品类可根据用户自定义。
2. 实现采购过程透明，责任明晰可溯，交易全程日志记录。
3. 采购平台操作营简单易用，支持PC端和移动的的操作使用，方便各级采购人员不受时间与空间维度限制；
4. 提供用户管理模块协助管理用户信息，为用户提供注册、登录、密码修改、密码重置等基本功能，支持多级多角色会员管理，有采购角色、审批角色、验货角色、结算角色、多级管理员角色。单位管理员可对单位组织结构及所有部门进行管理。
5. 采购平台可提供定制化服务。可根据院方需求，对上线商品库、采购方式、采购流程进行专属定制，支持多种采购场景，院方无需投入额外的研发及维护费用。
6. 平台提供专属客服服务。

（二）安全技术要求

1. 采购平台有专业团队进行系统维护和运营，保障系统的运转和安全防护；系统定期进行安全优化升级，功能优化升级，满足院方的需求；针对恶意订单、恶意数据可以进行信息拦截、防护，针对恶意账号进行冻结和注销。
2. 建有严格且完善的安全保密体系：从信息安全管理、安全性设计、数据提取安全、配送过程管理、系统管理等方面全方位进行信息安全保障，做好相应保密工作。